

弊社システム障害復旧および安全宣言について

2025 年 3 月 21 日

お取引先各位

瀬野川産業株式会社
代表取締役社長 立川 弘幸

皆様におかれましてはますます繁栄のこととお喜び申し上げます。

また平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて弊社は、先にご案内させて頂きました通り、3月11日に第三者からの不正アクセスによるシステム障害が発生致しました。お取引先様には、大変ご迷惑とご心配をおかけいたしました。この度専門機関による調査及び対応の結果、弊社ネットワークの安全が確保されましたことをご報告致します。

記

1. 発生要因

VPN 接続経由での感染

2. 報告・相談先

- ・ウイルス対策専門機関（ベンダー経由）
- ・広島県警察（サイバー犯罪対策課）

3. 対処概要

- ・外部からの VPN 接続停止
- ・攻撃ツールの削除
- ・管理者およびユーザーパスワードのリセット
- ・発生要因に関連する悪意あるファイルのブロック
- ・ダークウェブサイトでの個人情報漏洩チェック

4. 安全確認

- ・3月21日、専門機関より安全確認の報告を受領
- ・外部専門機関の調査の結果、ウイルス感染以降、外部への個人情報流出の痕跡無し

上記により、弊社システムネットワークにおける安全を確認し、また個人情報についても、外部流出の可能性が極めて低いと考えられます。

しかしながら、この度の事態を真摯に受け止め、引き続き外部専門家と連携の上、セキュリティと監視体制の更なる強化を実施し、再発防止に努めてまいります。

お取引先の皆様には大変ご迷惑をお掛け致しました。

重ねてお詫び申し上げます。

以上